

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Нефролайн-Карелия»

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Нефролайн-Карелия» (далее по тексту - диализный центр) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения правила поведения пациента диализного центра и иных лиц, находящихся на территории диализного центра (далее по тексту - посетителей), а также иные вопросы, возникающие между пациентом, его законным представителем, представителем и диализным центром.
- 1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными актами Российской Федерации, в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентами квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасного и комфортного пребывания в диализном центре.
- 1.3. Настоящие правила обязательны для пациентов, находящихся на лечении в диализном центре, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для персонала диализного центра, законных представителей пациентов и иных посетителей диализного центра.
- 1.4. Диализный центр оказывает пациентам медицинскую помощь на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном действующим законодательством порядке, размещенной на стенде диализного центра и на сайте в сети «Интернет».
- 1.5. На всей территории диализного центра действует лечебно-охранительный режим.
- 1.6. Сотрудники диализного центра обязуются строить отношения с пациентами на принципах взаимоуважения, гуманности, соблюдения принципов врачебной этики и деонтологии. Пациент при обращении в диализный центр обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

2. Обязанности пациента диализного центра

Пациент диализного центра обязан:

- 2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 2.3. Соблюдать медицинские предписания, требования и указания (рекомендации) лечащего врача, строго придерживаться назначенного лечащим врачом режима лечения и диеты.
- 2.4. Сотрудничать с лечащим врачом и (или) иными медицинскими работниками диализного центра, оказывающими медицинскую помощь, на всех этапах оказания медицинской помощи в диализном центре.
- 2.5. Четко выполнять рекомендации при подготовке к лабораторным исследованиям, обследованиям.
- 2.6. Предоставлять лечащему врачу и при необходимости иным лицам, оказывающим медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о принимаемых лекарственных препаратах, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергической реакции к ним, о перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 2.7. Своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях состояния своего здоровья, а также об изменениях в работе фистулы, возникших в период оказания медицинской помощи в диализном центре.
- 2.8. Не допускать приема лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
- 2.9. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
 - при проведении лечебно-диагностических манипуляций находится в сменной обуви (или бахилах);
 - при проведении процедуры гемодиализа находится в чистой сменной одежде и обуви;
 - соблюдать масочный режим.
- 2.10. Соблюдать режим работы диализного центра, являться для оказания медицинской помощи к назначенному времени.
- Пациенту также необходимо помнить, что при составлении графика посещения пациентом диализного центра во внимание принимается не только пожелание пациента, но и время работы диализного центра, загруженность персонала диализного центра и наличие свободных мест на момент проведения процедуры. Выбор смены, в которой пациент будет получать лечение гемодиализом, определяется лечащим врачом и администрацией диализного центра. Смена, аппарат «искусственная почка», кресло не фиксируются за пациентом, при необходимости пациент может быть переведен в другую смену, на другой аппарат «искусственная почка», в другой диализный зал.
- 2.11. Незамедлительно обращаться к врачу при подозрении на наличие либо при наличии заболевания, представляющего опасность для окружающих.
- 2.12. Для получения медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи предъявить полис обязательного медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
- 2.13. В случае отказа от медицинского вмешательства или при требовании его прекращения оформлять в установленном действующим законодательством порядке отказ от медицинского вмешательства.
- 2.14. При нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, в том числе при нахождении в диализном зале, отключать звуковой сигнал мобильного телефона.

- 2.15. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам диализного центра.
- 2.16. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов, и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам диализного центра.
- 2.17. Уважительно и вежливо относиться к персоналу диализного центра, к другим пациентам и посетителям диализного центра, не предпринимать действий, способных нарушить их права.
- 2.18. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории диализного центра, бережно относиться к имуществу диализного центра.
- 2.19. Передвигаться по диализному центру и прилегающей к нему территории осторожно и аккуратно, соблюдая меры предосторожности.
- 2.20. Соблюдать настоящие правила.

2.21. При подготовке к проведению и проведении гемодиализа в диализном центре пациент также обязан:

- Своевременно прибыть в диализный центр для проведения гемодиализа. В случае опоздания предупредить об этом персонал диализного центра по телефону. Опоздание на процедуры гемодиализа может привести к нежелательному сокращению диализного времени.
- Не допускать пропуска процедур гемодиализа.
- Не допускать нахождения на процедуре гемодиализа в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Перед проведением процедуры гемодиализа переодеться в специальной комнате в чистую сменную одежду, сменную обувь (уличную обувь следует убрать в пакет). Сменная одежда не должна быть из шерсти, шелка, нейлона, капрона и других синтетических материалов, сильно электризующихся при движении. Нахождение в диализном зале без сменного чистого комплекта одежды и обуви, а также в грязной, пачкающей одежде запрещено.
- Соблюдать личную гигиену, всегда мыть руки, фистульную ногу (в случае расположения фистулы на ноге), перед и после проведения процедуры гемодиализа.
- Не входить в диализный зал без приглашения медицинских работников диализного центра.
- В диализный зал взять с собой минимальное количество вещей, которые могут понадобиться во время проведения гемодиализа.
- Необходимые на время проведения процедуры гемодиализа вещи вносить в диализный зал в чистых полиэтиленовых или хлопчатобумажных пакетах. Проходить в диализные залы с крупногабаритными предметами (в том числе, с хозяйственными, спортивными сумками, баулами, чемоданами, рюкзаками, корзинами и т.п.) и грязными пакетами запрещено.
- Пройти процедуру измерения массы тела до и после гемодиализа.
- Избегать приема избыточных количеств пищи и жидкости во время процедуры гемодиализа. Приносить и употреблять в пищу сильно пахнущие, сыпучие, запрещенные для пациентов, находящихся на гемодиализе продукты и напитки, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов запрещено.
- Использовать наушники при прослушивании музыки (аудиокниг, передач и т.п.), просмотре видео во время проведения гемодиализа.
- Бережно относиться к вещам, выданным персоналом диализного центра на время проведения процедуры.
- При откидывании спинки диализного кресла следить за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями.
- Обо всех изменениях в самочувствии во время процедуры гемодиализа пациент должен немедленно сообщить медицинскому персоналу диализного центра.
- Не допускать любого давящего воздействия на фистульную руку (недопустимо носить одежду, часы, украшения и т.п., сдавливающие фистульную руку).
- Не допускать самостоятельного вмешательства в ход проведения процедуры гемодиализа. Прикасаться к оборудованию, менять настройки в аппаратах «искусственная почка» и другом оборудовании диализного центра строго запрещено. Медикаментозные назначения осуществляются только врачом, самостоятельное введение пациентом лекарственных средств в кровопроводящую магистраль запрещается.
- По окончании процедуры гемодиализа оставить на диализном кресле принадлежности, выданные персоналом диализного центра на время проведения процедуры.
- После окончания процедуры гемодиализа переодеться в специальной комнате и забрать с собой сменную одежду и обувь.

3. Обязанности посетителей диализного центра

Посетитель диализного центра обязан:

- 3.1. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
 - соблюдать масочный режим.
- 3.2. Придерживаться режима работы диализного центра.
- 3.3. Уважительно и вежливо относиться к персоналу диализного центра, к пациентам и посетителям диализного центра, не предпринимать действий, способных нарушить их права.
- 3.4. Соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам диализного центра.
- 3.5. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам диализного центра.

- 3.6. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории диализного центра, бережно относиться к имуществу диализного центра.
- 3.7. Передвигаться по диализному центру и прилегающей к нему территории осторожно и аккуратно, соблюдая меры предосторожности.
- 3.8. Соблюдать запреты, установленные настоящими правилами.
- 3.9. Законные представители пациента, представители пациента для осуществления прав, предоставленных им действующим законодательством Российской Федерации, также обязаны представлять сотрудникам диализного центра документы, подтверждающие полномочия законного представителя, представителя пациента.

4. Меры безопасности в диализном центре

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей диализного центра пациентам, посетителям на территории и в помещениях диализного центра запрещается:

- Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
- Появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме.
- Курить (часть 1 статьи 12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).
- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, пиротехнические изделия, а также иные предметы и средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Приходить с животными.
- Играть в азартные игры.
- Шуметь, вести громкие разговоры, нецензурно выражаться, в том числе по мобильному телефону.
- Грубое или неуважительное отношение к сотрудникам диализного центра, пациентам, посетителям диализного центра. Высказывания, порочащие честь, достоинство, деловую репутацию, сотрудников диализного центра не допустимы.
- Находиться в служебных помещениях диализного центра без разрешения сотрудников диализного центра.
- Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований.
- Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
- Порча и хищение имущества диализного центра.
- Пользоваться служебными телефонами диализного центра без разрешения персонала диализного центра.
- Выносить из диализного центра документы, полученные для ознакомления, и документы с информационных стендов диализного центра.
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации диализного центра.
- Размещать объявления и печатную продукцию без разрешения администрации диализного центра.
- Производить подзарядку мобильных телефонов в помещениях диализного центра.
- Нарушать требования пожарной безопасности, в том числе пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой).
- Самовольно передвигать мебель, оборудование диализного центра.
- Оставлять малолетних детей без присмотра.
- Оставлять без присмотра личные вещи.
- Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель диализного центра.
- Нарушать режим работы диализного центра.
- В целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологических требований посетители в диализные залы не допускаются и могут ожидать пациентов в коридоре диализного центра. В случае, если пациент заявляет о допуске к нему адвоката или законного представителя для защиты его прав либо о допуске к нему священнослужителя, указанные лица допускаются в диализные залы в чистой сменной обуви и одежде. В исключительных случаях, с согласия самого пациента и главного врача диализного центра, в диализный зал могут быть допущены посетители пациента, указанные лица допускаются в диализные залы только в чистой сменной обуви и одежде.
- Осуществлять поиск в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" экстремистских материалов, включенных в опубликованный федеральный список экстремистских материалов: <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/>, или указанных в пункте 3 статьи 1 Федерального закона от 25 июля 2002 года N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности", в том числе с использованием средств технологий беспроводной локальной сети (WI-FI), предоставленных диализным центром.

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между диализным центром и пациентом

5.1. В случае нарушения прав пациента, при возникновении конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель, представитель) имеет право непосредственно или в письменном виде обратиться к директору, главному врачу, заместителю главного врача по медицинской части диализного центра.

5.2. Прием пациентов, их законных представителей, представителей директором диализного центра осуществляется в установленные дни и часы приема. График приема директором диализного центра указан на стенде и на сайте диализного центра в сети Интернет.

5.3. Ответ на письменное обращение, поступившее в диализный центр, направляется по адресу, указанному в обращении в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Пациент (его законный представитель, представитель) также имеет право обратиться за защитой своих прав в страховую медицинскую организацию, территориальный фонд обязательного медицинского страхования, государственные органы и (или) в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

6. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов

6.1. Пациент имеет право получать в доступной для него форме, имеющуюся в диализном центре, информацию о состоянии своего здоровья (в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи). Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной для него форме лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении в пределах их компетенции. Медицинские работники диализного центра не имеют права предоставлять пациенту информацию о состоянии его здоровья против его воли, в случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

6.2. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания пациента информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация (часть 3 статьи 22 Федерального Закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

6.3. Информация о состоянии здоровья несовершеннолетних в возрасте до пятнадцати лет или больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, предоставляется их законным представителям. Информация о состоянии здоровья в отношении несовершеннолетних, достигших пятнадцатилетнего возраста или больных наркоманией несовершеннолетних, достигших шестнадцатилетнего возраста, но не приобретших дееспособность в полном объеме, предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям.

6.4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6.5. Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6.6. Информация о состоянии здоровья может быть также передана лицам, которых выбрал пациент в качестве лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

6.7. Информация, содержащаяся в медицинской документации пациента, составляет врачебную тайну, и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения пациентами и посетителями диализного центра настоящих правил сотрудники диализного центра имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений (вызывать сотрудников полиции и т.д.).

7.2. Нарушение пациентами и посетителями диализного центра настоящих правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм, причинение вреда имуществу диализного центра влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

7.3. Диализный центр уведомляет, что несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинских работников диализного центра, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

С настоящими правилами внутреннего распорядка ознакомлен(а), обязуюсь соблюдать:

Подпись _____ Ф.И.О. пациента _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.